

RESOLVER CONFLICTOS

CURSO DE AGENTE INMOBILIARIO

Mario César Cisneros
Julio 2021

• **YUVAL HARARI** CUENTA EN SUS MAGNÍFICOS LIBROS --SAPIENS. DE ANIMALES A DIOSES, HOMO DEUS Y 21 LECCIONES PARA EL SIGLO XXI-- QUE HOY LA SOCIEDAD CONSUME POR IGUAL TANTO EL MARKETING POLÍTICO COMO LAS CREENCIAS RELIGIOSAS CUANDO AMBAS NO SON MÁS QUE CONSTRUCCIONES CON LAS QUE EL SER HUMANO INTENTA DARLE UN SENTIDO A SU VIDA.

HARARI TAMBIÉN NOS PONE FRENTE A UNA REALIDAD: MUY POCA GENTE CAMBIA DE PARECER.

SANTIAGO O'DONNELL

“EL CONFLICTO ”

- **UNA OPORTUNIDAD O UN OBSTÁCULO PARA CRECER**

EN LA VIDA DE UNA PERSONA EXISTEN TRES PRINCIPIOS

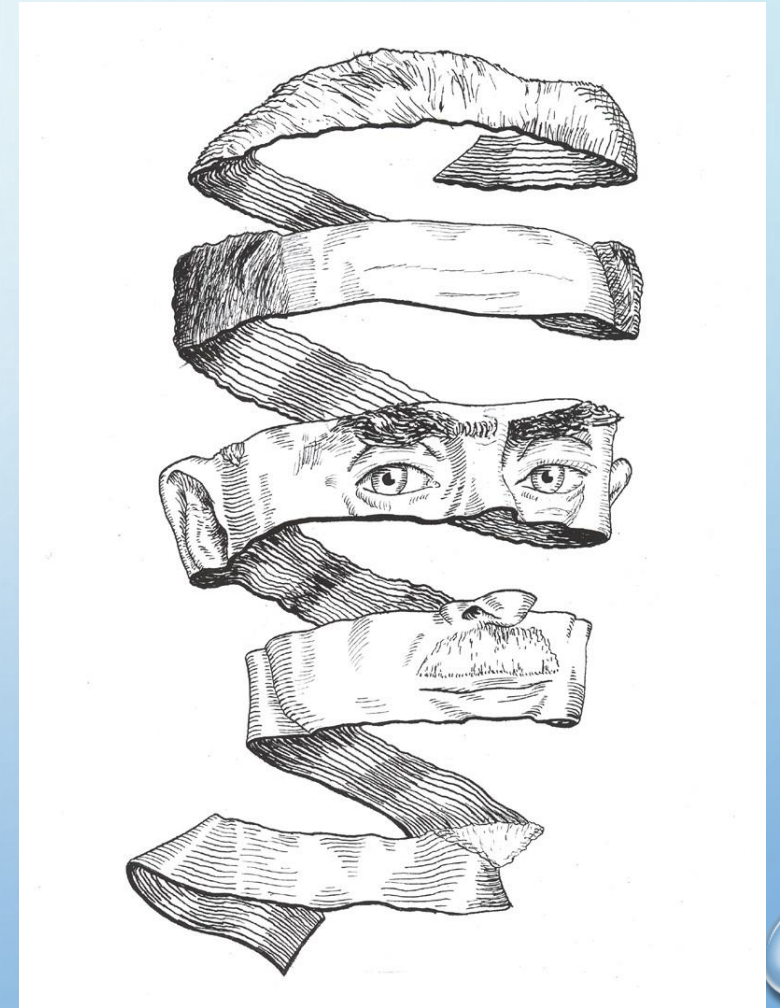
1. EL PRINCIPIO DEL PENSAMIENTO
2. EL PRINCIPIO DEL HABLA
3. EL PRINCIPIO DE LA ACCIÓN .

EL ORIGEN DE TODOS LOS CONFLICTOS CON MIS COMPAÑEROS RADICA EN QUE NO DIGO LO QUE PIENSO
Y NO HAGO LO QUE DIGO

Por que el conflicto puede impedir el crecimiento personal

- INCAPACIDAD PARA ACEPTAR EL CAMBIO : crear el escenario
- INQUIETUD CON EL CONFLICTO : no saber responder con eficacia al desacuerdo
- NUESTRO COMPORTAMIENTO AGRABA EL DESACUERDO : nuestra capacidad de escuchar es lo primero que desechamos

Teorema de la indecidibilidad – Gödel (1931) –
(Douglas r. Hofstadter Gödel, Escher, Bach:
un Eterno y Grácil Bucle



Por que el conflicto puede impedir el crecimiento personal

- EL EFECTO DE LOS CONFLICTOS NO RESUELTOS

Ralentizar los procesos , disminuye el rendimiento , hunden la moral , afecte a terceros

- EFECTO CUANTIFICABLES

Descenso de la productividad

- EL EFECTO NO CUANTIFICABLES

- Problemas menos tangibles : los conflictos prolongados socaban la confianza y el respeto

- DETERIORO DE LA ACTITUD

- Nadie goza trabajando en un entorno hostil
- Se requiere mayor control de supervisión
- Perdida de oportunidad y la posible cuota de mercado

EL MEJOR MOMENTO DEL CONFLICTO

Fortalecer la confianza a través del conflicto

COMO :

Adaptarnos : ser flexibles

Mantener una relación afectuosa : crear la atmosfera

Encontrar valores compartidos

Actuar en función de lo que nos dicen

Hacer un seguimiento

El lenguaje crea realidades

RENÉ MAGRITTE

no hay nada menos corriente que la normalidad.



El hijo del hombre



Magritte... Ya lo dijo una vez: «Mi propósito al pintar es hacer visible el pensamiento».

CAMBIAR EL MODO DE PENSAR

Charlas con nosotros mismos positivas versus negativas

Ser selectivos

**Dios nos concedió la serenidad para aceptar aquello que no puedo cambiar,
El valor para cambiar aquello que sí puedo
Y la sabiduría para saber cuál es la diferencia**

Reinhold Niebuhr

Centrarnos en lo que podemos cambiar

Pensar a largo plazo

NUESTROS PARADIGMAS O MODELOS MENTALES

“PREFERIMOS CALIFICAR DE FALSOS O IRREALES LOS
HECHOS INNEGABLES QUE CONTRADICEN NUESTRA
EXPLICACION A LOS HECHOS”

PAUL WATZLAWICK

“No son las cosas que nos pasan las que nos hacen sufrir,
sino lo decimos sobre estas cosas”

EPÍCTETO

“ el TAO del que se puede hablar no es
el verdadero TAO”

LAO TSÉ

“Somos lo que pensamos . Todo lo que somos surge
de nuestros pensamientos.
Con nuestros pensamientos creamos el mundo”

BUDA

MANTENER BUENAS RELACIONES DESPUÉS DEL CONFLICTO

RECORDAR :

Hacer un esfuerzo adicional

Ser flexible

El punto del vista del otro

Respetar a nuestros adversarios

Si no podemos sentir empatía ni tener relaciones de verdad, no importa lo inteligente que seamos , pues no llegaremos demasiado lejos

ENTENDER EL MAPA – ESTA ES LA IDEA

“Los limites de mi lenguaje , son los limites de mi mundo”
WITTGENSTEIN

*“De lo que no se puede hablar , hay que guardar silencio
Tractatus Logico-Philosophicus*

TENEMOS QUE IDENTIFICAR LAS COSAS QUE NOS SACAN DE NUESTRAS CASILLAS .
ASUMIR NUESTRAS RESPONSABILIDADES

Muchas gracias

Mario Cesar Cisneros

+51 940203533

mcisneros@promotoraelan.com

